

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Area Science Park riconosce l'importanza di adottare una politica per la qualità che rifletta le proprie priorità strategiche costruite sulle competenze e specificità dell'Ente, in sintonia con il mutato scenario della transizione digitale ed ecologica in un quadro di sostenibilità economica, ambientale, sociale.

La politica per la qualità riflette l'impegno costante dell'Ente verso l'eccellenza e la soddisfazione del cliente. Con la nostra certificazione ISO 9001:2015, ci impegniamo a garantire standard di qualità elevati in tutte le nostre operazioni e processi. Riconosciamo l'importanza di un approccio strutturato e metodico per raggiungere e mantenere questi standard, e ci impegniamo a promuovere un ambiente di miglioramento continuo in tutta l'organizzazione.

La nostra missione è lo sviluppo di attività di ricerca e l'implementazione di modelli a sostegno dell'innovazione ad altissimo contenuto tecnologico con lo scopo di stabilire interazioni efficaci tra ricerca e impresa all'interno di ecosistemi dinamici che siano spazi sostenibili di sperimentazione.

In questo contesto l'Ente si impegna a garantire le pari opportunità integrando la prospettiva di genere in tutti gli stadi dello sviluppo delle strategie, delle politiche e delle procedure, e valutando con continuità l'impatto delle policies dell'Ente sull'uguaglianza di genere.

### **OBIETTIVO A LUNGO TERMINE**

L'obiettivo a lungo termine è sostenere l'innovazione ad alto rischio derivante dalla ricerca sviluppata all'interno delle infrastrutture di ricerca e tecnologiche. Questa attuazione richiede la produzione di ricerca e l'implementazione di modelli di innovazione per collegare la ricerca alle imprese, con un focus sui settori oggi strategici per l'Ente, come lo studio di patogeni con approcci multi-omici e di singola cellula, l'analisi dei materiali per l'energia e la sensoristica, e lo sviluppo della data science e intelligenza artificiale per applicazioni nelle scienze della vita e dei materiali.

### **SOSTENIBILITÀ E IMPEGNO**

L'implementazione degli interventi avverrà nel rispetto degli obiettivi di sostenibilità, integrando ricerca e sviluppo tecnologico all'interno degli ambienti di sperimentazione socio-economica e imprenditoriale presenti nel più grande parco scientifico-tecnologico italiano. Ci impegniamo a contribuire attivamente alla transizione verso un'economia verde.

### **IMPORTANZA DELLE INFRASTRUTTURE DI RICERCA**

Riconosciamo le infrastrutture di ricerca come strumenti cruciali per aggregare le comunità scientifiche, promuovere la crescita e la competitività dei territori e attrarre giovani talenti. Ospitare e implementare infrastrutture europee è un investimento con ricadute di lunga durata sia a livello locale che nazionale.

### **ALLINEAMENTO CON INIZIATIVE NAZIONALI ED EUROPEE**

Ci allineiamo con il Piano Nazionale della Ricerca (PNR), il Piano Nazionale delle Infrastrutture di Ricerca (PNIR) e con la programmazione europea espressa nel documento "A New European Innovation Agenda" e contenuta nel Programma Quadro *Horizon Europe (European Innovation Ecosystem Work Programme, European Innovation Council (EIC), European Institute of Innovation and Technology (EIT), Knowledge and Innovation Communities (KICs), etc.)*, contribuendo così al consolidamento e al rilancio dell'Italia nella competizione europea per l'eccellenza in ricerca e innovazione tecnologica.

Sistema Qualità	MQ	Allegato 4	14/02/2024
-----------------	----	------------	------------



## **COLLABORAZIONE E SOSTENIBILITÀ FINANZIARIA**

Promuoviamo la collaborazione tra ricerca, trasferimento tecnologico e impresa. Sosteniamo le Strategie di Specializzazione Intelligente e ci impegniamo a utilizzare i finanziamenti regionali per rafforzare la competitività del territorio legandola all'innovazione e alle infrastrutture di ricerca e tecnologiche.

## **MANAGEMENT ORIENTATO AI PROCESSI**

La coerenza nell'orientamento ai processi e l'identificazione e il monitoraggio dei flussi di attività consentono di raggiungere gli obiettivi prefissati mediante un ottimale impiego di risorse

## **CRESCITA E PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE**

Promuoviamo la partecipazione attiva del personale, garantendone il costante aggiornamento professionale affinché siano in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

## **SERVIZI DI QUALITÀ**

Identifichiamo e monitoriamo le esigenze degli utenti, con particolare riferimento agli insediati nel Parco Scientifico e Tecnologico; l'Ente è costantemente impegnato nel miglioramento dei servizi offerti, sia per aumentare la soddisfazione degli utenti sia per contribuire allo sviluppo del Parco, come elemento di crescita dell'imprenditoria territoriale e come strumento propedeutico alla diffusione della cultura dell'innovazione e come lancio per sperimentazione nell'ambito della ricerca.

## **FUTURO E VISIONE A LUNGO TERMINE**

Guardiamo al futuro concentrandoci sullo sviluppo e potenziamento delle infrastrutture di ricerca e tecnologiche per favorire l'innovazione *deep tech*. Ci impegniamo a consolidare le competenze interne e ad allineare la ricerca con le esigenze delle imprese e della società.

In conclusione, Area Science Park mira a posizionarsi come un punto di riferimento nazionale, internazionale e territoriale per l'innovazione, contribuendo attivamente alla crescita economica attraverso la ricerca e lo sviluppo di tecnologie avanzate.

PRE

---

DGE

---